



CDI Capacitación

CATÁLOGO COMERCIAL 2020

TODOS LOS SERVICIOS SON IN COMPANY

Desarrollo Humano, Seguridad Industrial, Calidad,
Sector Gobierno y Protección Civil



Workshop Cursos Conferencias Diplomados Asesorías
Certificaciones Coaching Team Building Imagen

COMERCIAL

CONTENIDO

Aportamos
soluciones,
estrategias y
conocimiento en
varias áreas de
especialidad

1.0 Nuestra cultura empresarial

2.0 El ABC de la metodología

3.0 Metodología

4.0 Cultura Agile

5.0 Nuestros Servicios

6.0 Áreas de especialidad

7.0 Desarrollo Humano

7.1 NOM-035-STPS-2018

8.0 Sector Gobierno

9.0 Seguridad Industrial

10 Calidad Certificaciones

10.1 Calidad Cursos

11 Protección Civil

1.0

CDI Capacitación, es una empresa dedicada a proporcionar soluciones de capacitación y consultoría en varias áreas de especialidad. Nos caracterizamos por nuestra Innovación y eficiencia, orientada a optimizar los recursos de nuestros clientes e incrementar el potencial de sus colaboradores en beneficio de los resultados empresariales.

CDI surge en marzo del 2002 como una manera de formalizar el trabajo de la instructora y ahora directora de **CDI**, para crear una red de instructores y comercializar servicios de capacitación.



MISIÓN

Contribuir en el crecimiento y desarrollo del ser humano mediante soluciones estratégicas y el empleo de modelos vanguardistas.



VISIÓN

Ser la consultora de las organizaciones, ofreciendo servicios para el desarrollo del talento humano, en el mercado latinoamericano, EUA y Canada de habla hispana



PROMESA DE VALOR

Nuestro objetivo es mejorar el rendimiento de los colaboradores, a través de sus programas de capacitación estructurados y personalizados de acuerdo a la cultura corporativa del cliente

*Solo hay algo peor
que formar empleados
y que se vayan... no
formarlos y que se
queden*
Henry Ford



CDI Capacitación



Nuestra
Cultura Empresarial

2.0

EL ABC DE LA METODOLOGÍA

NIVEL A

Con las técnicas más vanguardistas de constructivismo, siempre dinámicos y aterrizando conceptos

NIVEL B

Siempre con la garantía del éxito y logro de los objetivos trazados.

El material siempre está actualizado, en base a la legislación, normas y tendencias

NIVEL C

Nos adaptamos a sus necesidades de horario, lugar del o los eventos, cantidad de participantes* y horas instrucción*

En **CDI Capacitación**, nos involucramos con los líderes de la empresa, su filosofía y cultura organizacional para diagnosticar, diseñar y ejecutar los entrenamientos.

Así es como nuestros líderes de proyecto, crean la solución estratégica, innovadora y única.

* Previo convenio

3.0

METODOLOGÍA

Todos los cursos se definen y dirigen con un enfoque a las áreas que requieren estas intervenciones, haciendo uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio, estas nos permiten generar, materializar e implementar nuevas ideas, negocios y oportunidades a equipos de trabajo y organizaciones.

Hacemos uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio como:

Lego serious play, Efecto Wow, Magic Innovation Model, Visual Thinking, Design Thinking, Wake up brain, DiscoveryINN, Developcards, Story Cube, 6 paso para Innovar, SWITCH Change Management, Lean Start Up, Forth Innovation Method, Estrategia del Océano Azul, entre otras.



4.0

CULTURA AGILE

En **CDI** siempre estamos en un constante evolucionar en nuestros servicios, por tal motivo nos damos a la tarea de ser permanentes en Investigar, informarnos, capacitarnos e implementar nuevos marcos o modelos de trabajo que nos permitan ofrecer a nuestros clientes otras maneras de dar solución a sus retos, compromisos y objetivos para tener mayor competitividad y marcar la diferencia en el mundo empresarial.

Hemos integrado a nuestros servicios: **METODOLOGIAS ÁGILES**, las cuales son una filosofía que supone una forma distinta de trabajar teniendo como precepto la calidad en los productos y servicios que ofrecen a sus clientes.

Beneficios:

- ✓ Mejor calidad
- ✓ Mayor compromiso
- ✓ Rapidez
- ✓ Aumento de la productividad
- ✓ Emplear equipos multidisciplinares
- ✓ Cambio de cultura

¿Qué es una Técnica?

Es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado y efectivo.

Se refiere a los procedimientos y recursos que se emplean para lograr un resultado específico. Las Técnicas tienen el objetivo de satisfacer necesidades y requieren de quien las aplica. Cualquier actividad que es realizada en la vida diaria sigue un método o procedimiento, es decir, una técnica.

¿Qué es una Metodología?

Hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.

5.0

NUESTROS SERVICIOS

WORKSHOPS Y CURSOS EN SU EMPRESA

01

Desde 1 día dirigidos concretamente a desarrollar habilidades del colaborador

CONFERENCIAS

02

En poco tiempo se multiplican resultados con mensajes de alto impacto

DIPLOMADOS

03

Desarrollamos esquemas con enfoque práctico, al ambiente empresarial. No académico

CONSULTORIAS Y ASESORÍAS

04

Programas dirigidas directamente al involucrado en su área

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

05

La certificación de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica de la organización

COACHING / MENTORING

06

Programas uno a uno para desarrollar el potencial al máximo del colaborador

TEAM BUILDING INNDOR /OUTDOOR

07

Actividades diseñadas para integración, trabajo en equipo, etc

IMAGEN EJECUTIVA Y CORPORATIVA

08

Desde 1 día cambio de mentalidad a una institucional o corporativa

6.0

ÁREAS DE ESPECIALIDAD

- Gestión del talento humano
- Liderazgo y desarrollo directivo
- Imagen ejecutiva y corporativa
- Coaching
- Ventas & Mercadotecnia
- Salud Corporativa y bienestar organizacional
- Contact Center
- Certificación de calidad ISO 9001:2015
- Sector Gobierno
- Seguridad industrial

7.0

DESARROLLO HUMANO

Gestión del talento humano

- Programación neurolingüística (aplicada a ventas, servicio al cliente, liderazgo, comunicación, etc.)
- Inteligencia emocional
- Autoestima y desarrollo personal
- Manejo del estrés
- Sensibilización al cambio
- Actos lingüísticos
- Desarrollo de la creatividad e innovación
- Gestión efectiva del tiempo
- Delegación de funciones
- Brechas generacionales
- Comunicación efectiva y proactiva
- Conversaciones productivas
- Diversidad de inclusión y laboral (D&I)
- Administración de recursos humanos por competencias
- Entrevista por competencia
- Curso de grafología
- Competencias laborales
- Desarrollo de tabuladores de sueldos y salarios
- Los 15 (KPI's) en recursos humanos
- Valuación de puestos por puntos
- Actualización de leyes fiscales
- Manejo y uso de CDFI para nominas
- Estrategias para gestionar la mejor pensión del IMSS
- Valuación de puestos con la metodología HAY

DESARROLLO HUMANO


Liderazgo y desarrollo directivo

- Management con enfoque en coaching
- Desarrollo de competencias directivas
- Desarrollo de habilidades de supervisión
- Estrategia organizacional para el cumplimiento de objetivos
- Liderazgo en Acción
- Administración de Proyectos
- Administración estratégica de costos
- Liderazgo situacional
- Project manager
- Change management
- Planeación estratégica
- Cómo hablar en público y negociación
- Presentaciones de alto impacto

Desarrollo de equipos de trabajo

- La fuerza de integración y trabajo en equipo
- Comunicación y trabajo en equipo
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Equipos de alto desempeño

Servicio al cliente

- Servicio al cliente inspirado en el modelo de 
- Servicio al cliente como filosofía de vida
- Inteligencia emocional aplicada al servicio al cliente
- Mejora continua en el servicio
- Desarrollo de estrategias en el manejo del servicio
- Cultura de calidad en el servicio

DESARROLLO HUMANO

Desarrollo de Instructores

- Diplomado en entrenamiento para instructores
- Formación de instructores
- Formación de instructores en línea de trabajo
- Certificación ECO-217 impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencia grupal
- Certificación NUGCH002.01 diseño de cursos de capacitación presenciales

Call Center

- Desarrollo de habilidades para ejecutivos telefónicos
- Competencias de supervisores, coordinador y gerente de contact center
- Cobranzas efectivas
- Clientes satisfechos, clientes leales
- Curso de Retención Telefónica
- Manejo de quejas
- Comunicación y sentido de pertenencia

DESARROLLO HUMANO

Coaching

- Coaching grupal
- Coaching de equipo
- Coaching ejecutivo
- Coaching de vida
- Coaching sistémico
- Coaching organizacional
- Coaching en ventas
- Coaching empresarial para el ciclo de coordinación de acciones

Imagen Corporativa

- Imagen institucional
- Imagen de alto nivel
- Imagen ejecutiva
- Código de vestimenta
- Personal branding
- Ingeniería de la imagen
- Branding bullying
- Posicionamiento institucional e imagen

7.1

NOM-035-STPS-2018

- CURSO DE LA NOM-035-STPS-2018
- PROCESO DE CUMPLIMIENTO
- PREAUDITORÍA CONFORME A LA NORMA



8.0

SECTOR GOBIERNO

- Administración de riesgos conforme a control interno
- Ética pública, derechos y obligaciones
- Hostigamiento y acoso sexual
- Diversidad e inclusión
- Negociación de y desde la perspectiva de género
- Ortografía y redacción gubernamental
- Transparencia y rendición de cuentas en la Administración Pública Federal
- Código de ética en la Administración Pública Federal



9.0

SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Administración el mantenimiento
- Mantenimiento electromecánico
- Mantenimiento y contabilidad
- RCM (mantenimiento centrado en la confiabilidad)
- TRM (mantenimiento productivo total)
- Sistemas de mantenimiento
- AMEF (análisis de modo y efecto de falla)
- Análisis de Causa – Raíz
- Paradigmas del mantenimiento
- Hidráulica básica y avanzada
- Administración de seguridad y salud en el trabajo
- Análisis de riesgo
- HACCP (seguridad en el proceso de los alimentos)
- Manejo y almacenamiento de materiales peligrosos bajo la norma
- Seguridad basada en el comportamiento bajo la norma
- Máquinas de termoformado
- Retofit a maquinaria
- Seguridad eléctrica
- Electricidad básica
- Electricidad Industrial
- Electricidad baja tensión
- Conversión de energía
- Motores eléctricos
- Control de motores
- Variadores de velocidad
- Variadores de frecuencia
- Lock Out manejo de energías
- Instrumentación
- Interpretación e implementación NOM´s
- Metrología
- Equipo de protección personal EPP
- Control total de pérdidas
- Control estadístico del proceso
- Manejo seguro de montacargas bajo la norma
- Grúas viajeras
- Trabajo seguro en alturas bajo la norma
- Neumática básica y avanzada
- Recipientes sujetos a presión bajo la norma
- Espacios confinados bajo la norma
- Calderas
- Compresores
- Automatización
- Maquinas y herramientas
- Máquinas de fundición a presión
- Máquinas de inyección de plástico
- Soplado
- Inyección
- Las 7 herramientas estadísticas para la calidad
- 8 pasos para la solución de problemas

10

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

CALIDAD, INOCUIDAD ALIMENTARIA,
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- **ISO 9001:2015** Sistemas de gestión de la calidad
- **ISO 14001:2015** Sistemas de gestión ambiental
- **ISO 45001:2018 / OHSAS 18001:2007** Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo
- **ISO 22000:2005 / ISO 22000:2018** Sistemas de gestión de inocuidad alimentaria
- **FSSC22000** Certificación de sistemas de seguridad alimentaria
- **BPM + HACCP**
- **AUDITOR ISO 19011:2018** en calidad, salud y seguridad ocupacional, ambiental e inocuidad alimentaria, con respecto a ISO 17024:2012

También ofrecemos:

- **Auditorías Global Markets** para apoyar en el desarrollo de proveedores del sector alimentario
- **Pre-Auditorías** en la norma ISO 9001:2015, ISO 22000:2005 / ISO 22000:2018, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 / OHSAS 18001:2007 Y FSSC 22000 para que evalúe su grado de cumplimiento antes de iniciar su proceso de certificación

10.1

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

CALIDAD, INOCUIDAD ALIMENTARIA, SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL

Cursos

CALIDAD

- Auditor líder de calidad, Certificado
- Conocimiento y aplicación de la norma ISO 9001:2015
- Auditor interno de sistemas de gestión, ISO 19011:2018
- Auditor líder interno de calidad
- Auditor líder ISO 19011:2018
- Siete herramientas básicas de calidad
- Control estadístico del proceso
- Aplicación del programa 5S's
- QFD, Despliegue de la función de calidad
- Formación de instructores
- Análisis, prevención y solución de problemas
- Balance Score Card
- Ocho disciplinas
- Mapeo de procesos

CALIDAD SECTOR AUTOMOTRIZ

- AMEF, Análisis de modo y efecto de falla
- PPAP, production part approval process
- APQP, advanced product planning quality
- MSA, measurement system analysis

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

CALIDAD, INOCUIDAD ALIMENTARIA, SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL

Cursos

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Auditor líder de Salud y Seguridad Ocupacional, Certificado
- Gestión de salud y seguridad en el trabajo, (ISO 45001:2018)
- ISO 45001:2018 y aplicación del marco jurídico
- Auditor interno en SST
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos en SST
- Análisis de seguridad en el trabajo

AMBIENTAL

- Auditor líder Ambiental, Certificado
- Conocimiento y aplicación de la Norma ISO 14001:2015
- Auditor interno ambiental

INDUSTRIA FARMACÉUTICA

- Buenas prácticas de fabricación de medicamentos, NOM-059-SSA1-2015
- Buenas prácticas de fabricación en fármacos, NOM-164-SSA1-165

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

CALIDAD, INOCUIDAD ALIMENTARIA, SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL

Cursos

INOCUIDAD ALIMENTARIA

- Auditor líder de inocuidad Alimentaria, Certificado
- FSSC 22000 Versión 4 y Versión 5
- Buenas prácticas de manufactura, BPM, NOM 251-SSA1-2009
- Análisis de peligros y puntos críticos de control, HACCP
- HACCP Avanzado
- Limpieza y sanitización
- Manejo integrado de plagas
- Diseño sanitario
- Auditor interno en seguridad alimentaria
- Conocimiento y aplicación de la norma ISO 22000:2005
- ISO TS 22002-2 Programas Pre-requisito para inocuidad alimentaria en abastecimiento
- ISO TS 22002-3 Programas Pre-requisito para inocuidad alimentaria en granjas
- ISO TS 22002-4 Programas prerequisitos para seguridad alimentaria en diseño o manufactura de empaques
- Programas prerequisitos en seguridad alimentaria para transporte y almacenamiento NTA 8059
- Global Markets nivel básico
- Global Markets nivel intermedio

PROTECCIÓN CIVIL

- Análisis de riesgos y gestión en desastres
- Programa interno de protección civil
- Seguridad y salud ocupacional
- Primeros auxilios
- Manejo de extintores
- Brigadas de búsqueda y rescate
- Prevención y combate contra incendios
- Manejo de hidrantes
- Formación de brigadas de protección civil
- Integración de equipos de trabajo
- Taller de pérdidas y daños



En cumplimiento
de las normas de
Protección Civil





CDI Capacitación

CONTACTO

728 113 7130

e-mail

hola@cdicapacitacion.com

Sitio web

www.cdicapacitacion.com

Red social

facebook.com/cdicapacitacionmexico/

Desarrollo Humano, Seguridad Industrial, Calidad,
Sector Gobierno y Protección Civil