



CDI Capacitación



CATÁLOGO
COMERCIAL
2026

Capacitación
Empresarial

ÁREAS DE ESPECIALIDAD

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, SEGURIDAD INDUSTRIAL,
CALIDAD, AUTOMOTRIZ, SECTOR GOBIERNO,
PROTECCIÓN CIVIL Y MINERÍA

Índice

Nuestra cultura Empresarial 01

Nuestra metodología 02

Nuestros servicios 03

Gestión del talento humano 04

Coaching 07

Imagen corporativa 08

Sector Gobierno 09

Seguridad Industrial 10

Sistemas de gestión de la calidad 12

Sector Automotriz 18

Protección Civil 11

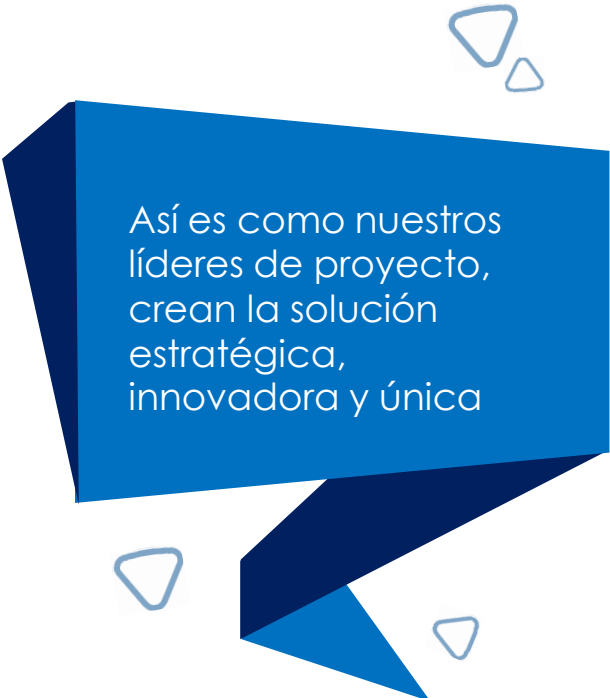
Especialidad en Minería 12

NUESTRA CULTURA EMPRESARIAL

CDI Capacitación, es una empresa dedicada a proporcionar soluciones de capacitación y consultoría en varias áreas de especialidad.

Nos caracterizamos por nuestra Innovación y eficiencia, orientada a optimizar los recursos de nuestros clientes e incrementar el potencial de sus colaboradores en beneficio de los resultados empresariales.

CDI surge en marzo del 2002 como una manera de formalizar el trabajo de la instructora y ahora directora de **CDI**, para crear una red de instructores y comercializar servicios de capacitación.



Así es como nuestros líderes de proyecto, crean la solución estratégica, innovadora y única



Nuestra Metodología

En **CDI Capacitación**, nos involucramos con los líderes de la empresa, su filosofía y cultura organizacional para diagnosticar, diseñar y ejecutar los entrenamientos.

Así es como nuestros líderes de proyecto, crean la solución estratégica, innovadora y única.

Técnicas

Con las técnicas más vanguardistas de constructivismo, siempre dinámicos y aterrizando conceptos.

Garantía

Siempre con la garantía del éxito y logro de los objetivos trazados



Adaptación

Nos adaptamos a sus necesidades de horario, lugar del o los eventos, cantidad de participantes y horas instrucción

Hacemos uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio

NUESTROS SERVICIOS



CURSOS Y TALLERES

Desde 1 día dirigidos concretamente a desarrollar habilidades del colaborador



CONFERENCIAS

En poco tiempo se multiplican resultados con mensajes de alto impacto



CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS

Programas dirigidos directamente al involucrado en su área



CERTIFICACIONES DE CALIDAD

La certificación de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica de la organización



COACHING Y MENTORING

Programas uno a uno para desarrollar el potencial al máximo del colaborador



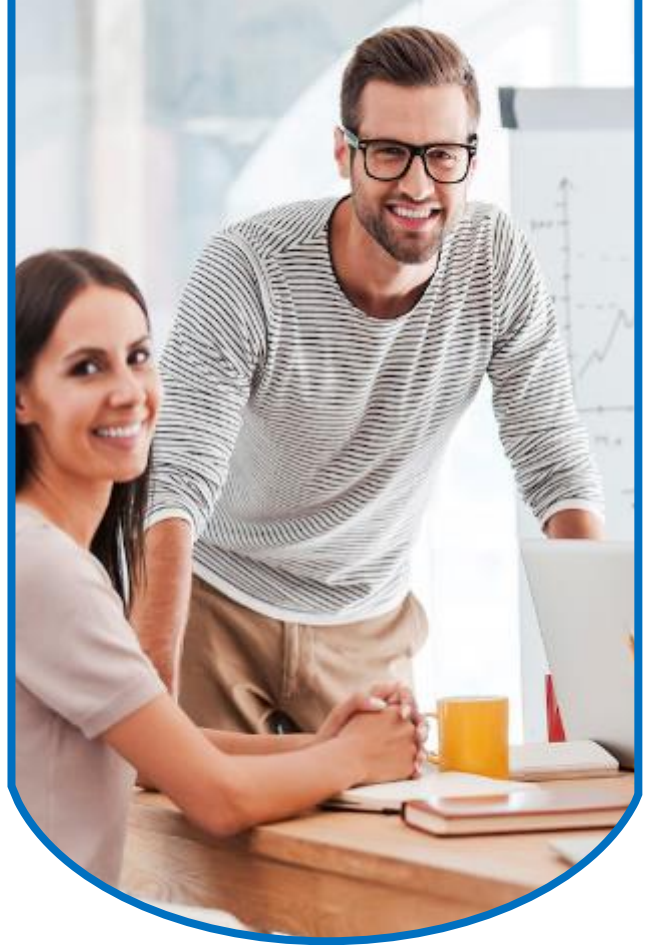
TEAM BUILDING INDOOR & OUTDOOR

Actividades diseñadas para integración, trabajo en equipo,

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIDERAZGO Y DESARROLLO DIRECTIVO

- Management con enfoque en coaching
- Desarrollo de competencias directivas
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Estrategia organizacional para el cumplimiento de objetivos
- Liderazgo transformacional
- Liderazgo situacional
- Liderazgo Femenino
- Liderazgo Adaptativo y Gestión de la Incertidumbre
- Liderazgo Inclusivo y Gestión de la Diversidad
- Change management
- Planeación estratégica
- Desarrollo de Plan de Acción
- Presentaciones de alto impacto
- Liderazgo efectivo comunicación e inteligencia emocional en centros de distribución
- Mindfulness y bienestar emocional
- Mindfulness y atención plena en el trabajo
- Liderazgo alineado a la NOM 035-STPS 2018
- Inteligencia emocional
- Inteligencia Emocional para Líderes
- Resiliencia y manejo del estrés
- Accountability: más allá de la responsabilidad
- El lenguaje de la influencia: cómo persuadir y generar impacto
- Empoderamiento, motivación y liderazgo



- Autoestima y desarrollo personal
- Sensibilización al cambio
- Pensamiento crítico y creativo
- Pensamiento lateral para la resolución de problemas y generación de ideas innovadoras
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- GROWTH MINDSET
- Desarrollo del pensamiento estratégico para el diseño de planes a futuro
- Creatividad, innovación y disrupción para el desarrollo de nuevos enfoques de proyectos
- Gestión efectiva del tiempo
- Delegación de funciones
- Manejo generacional
- Comunicación efectiva y proactiva
- Conversaciones productivas
- Metodología OKR: cómo crear los objetivos y resultados clave

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Entrenamientos Sugeridos

CALL CENTER

- Desarrollo de habilidades para ejecutivos telefónicos
- Competencias de supervisores, coordinador y gerente de contact center
- Cobranzas efectivas
- Clientes satisfechos, clientes leales
- Curso de Retención Telefónica
- Manejo de quejas
- Comunicación y sentido de pertenencia del cliente
- Las implicaciones e impacto desde la atención telefónica

DESARROLLO DE INSTRUCTORES

- Diplomado en entrenamiento para instructores
- Formación de instructores
- Formación de instructores en línea de trabajo
- Certificación ECO-217 impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencia grupal

DESARROLLO DE EQUIPOS DE TRABAJO

- La fuerza de integración y trabajo en equipo
- Comunicación y trabajo en equipo
- Liderazgo y trabajo en equipo
- Equipos de alto desempeño
- Team Building Indoor & Outdoor

SERVICIO AL CLIENTE

- Servicio al cliente inspirado en el modelo de Walt Disney
- Servicio al cliente como filosofía de vida
- Inteligencia emocional aplicada al servicio al cliente
- Mejora continua en el servicio
- Desarrollo de estrategias en el manejo del servicio
- Cultura de calidad en el servicio

RECURSOS HUMANOS

- Administración de recursos humanos por competencias
- Entrevista por competencia
- Estrategias innovadoras de reclutamiento y selección
- Competencias laborales
- Desarrollo de tabuladores de sueldos y salarios
- Los 15 (KPI's) en recursos humanos
- Valuación de puestos por puntos
- Actualización de leyes fiscales
- Diseño de juegos y gamificación en la capacitación empresarial
- Nuevas técnicas innovadoras de reclutamiento y selección
- ROI cómo medir el retorno de la inversión en capacitación
- Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso
- **IA** para recursos humanos (people analytics e **IA** ética)
- Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso
- ROI cómo medir el retorno de la inversión en capacitación
- Fundamentos de inteligencia artificial para no especialistas
- Neurociencia del bienestar y la cultura preventiva

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Entrenamientos Sugeridos



CURSOS Y TALLERES



CONFERENCIAS



CONSULTORÍAS Y
ASESORÍAS

COACHING

Entrenamientos Sugeridos

- Coaching de equipo
- Coaching ejecutivo
- Coaching de vida
- Coaching organizacional
- Coaching en ventas
- Coaching femenino
- Sesiones de coaching
- Habilidades de Coaching
- Elementos de coaching para ventas
- Coaching Rector y Accountability
- Desarrollo de habilidades de coaching empresarial
- Coaching para la Gestión del Talento
- Coaching de Equipos
- Coaching una herramienta para mejorar el desempeño
- Herramientas de Coaching como clave para la Gestión Emocional y Acompañamiento de Situaciones Difíciles
- Coaching y Mentoring de Equipos (Team Coaching & Mentoring)



IMAGEN CORPORATIVA BRANDING

Entrenamientos Sugeridos

- Imagen institucional
- Imagen de alto nivel
- Imagen ejecutiva
- Código de vestimenta
- Personal branding
- Ingeniería de la imagen
- Branding bullying
- Posicionamiento institucional e imagen



CURSOS Y TALLERES



CONFERENCIAS



**CONSULTORÍAS Y
ASESORÍAS**





SECTOR GOBIERNO

Entrenamientos Sugeridos

- Archivos documentales
- Sistema Nacional Anticorrupción
- Ley Anti Lavado de Dinero y Manejo de Efectivo
- Conciliaciones contables
- Contabilidad gubernamental
- Administración de riesgos conforme a control interno
- Ética pública, derechos y obligaciones
- Hostigamiento y acoso sexual
- Diversidad e inclusión
- Ortografía y redacción gubernamental
- Transparencia y rendición de cuentas en la Administración Pública Federal
- Código de ética en la Administración Pública Federal
- Matriz de indicadores MIR
- Principios básicos de igualdad y no discriminación
- Ley general de transparencia
- Análisis de Políticas Públicas
- Negociación de y desde la perspectiva de género



Entrenamientos Sugeridos

- Análisis de riesgo
- Manejo seguro de montacargas bajo la norma **NOM-006**
- **NOM-033**: Espacios confinados
- LO-TO: Energías peligrosas
- Mantenimiento del sector eléctrico
- **NOM-001**: Edificios, locales
- **NOM-002**: Protección contra incendios en los centros de trabajo
- **NOM-004**: Sistemas de protección y de seguridad en la maquinaria y equipo
- **NOM-005**: manejo de sustancias químicas peligrosas
- **NOM-006**: Manejo y almacenamiento de materiales
- **NOM-009**: Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura del ambiente
- Rescate en alturas
- **NOM-010**: Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral
- **NOM-011**: Seguridad en los centros de trabajo donde se genere ruido
- **NOM-017**: Equipo de protección personal
- **NOM-018**: Sistema armonizado para la identificación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas
- **NOM-019**: Constitución de las comisiones de seguridad e higiene
- **NOM-020**: Recipientes sujetos a presión
- **NOM-022**: Seguridad por electricidad estática
- **NOM-025**: Seguridad por Iluminación en los centros de trabajo

SEGURIDAD INDUSTRIAL



- **NOM-026**: Colores y señales de seguridad e higiene
- **NOM-027**: Corte y soldadura
- **NOM-029**: Mantenimiento de las instalaciones eléctricas
- **NOM-030**: Servicios preventivos de seguridad y salud en los centros de trabajo
- **NOM-031**: Construcción condiciones de seguridad y salud en el trabajo
- **NOM-034**: condiciones de seguridad para el acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad
- **NOM-035** Factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo

— SEGURIDAD INDUSTRIAL

Entrenamientos Sugeridos

- **NOM-036:** factores de riesgo ergonómico
- Equipos de izaje
- Grúas viajeras y polipastos
- Manejo defensivo
- Operación segura de cargador frontal **NOM-006**
- Operación de transportadores helicoidales **NOM-006**
- Plataformas de elevación
- TPM Mantenimiento productivo total
- Variadores de velocidad
- Variadores de frecuencia
- Hidráulica básica y avanzada
- Seguridad basada en el comportamiento bajo la norma
- Salud ocupacional
- Higiene laboral



CURSOS Y TALLERES



CONFERENCIAS



CONSULTORÍAS Y
ASESORÍAS



Entrenamientos Sugeridos

CALIDAD, INOCUIDAD ALIMENTARIA, SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y AMBIENTAL

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- ISO 45001:2018 / OHSAS 18001:2007
- ISO 22000:2005 /ISO
- FSSC22000
- BPM + HACCP
- AUDITOR ISO 19011:2018

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Auditor líder de Salud y Seguridad Ocupacional, Certificado
- Gestión de salud y seguridad en el trabajo, (ISO 45001:2018)
- ISO 45001:2018 y aplicación del marco jurídico
- Auditor interno en SST
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos en SST
- Análisis de seguridad en el trabajo

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



CALIDAD

- Auditor líder de calidad, Certificado
- Conocimiento y aplicación de la norma ISO 9001:2015
- Auditor interno de sistemas de gestión, ISO 19011:2018
- Auditor líder interno de calidad
- Auditor líder ISO 19011:2018
- Siete herramientas básicas de calidad
- Control estadístico del proceso
- Aplicación del programa 5S's

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

INOCUIDAD ALIMENTARIA

- Auditor líder de inocuidad Alimentaria, Certificado
- FSSC 22000
- Buenas prácticas de manufactura, BPM, NOM 251-SSA1-2009
- Análisis de peligros y puntos críticos de control, HACCP
- Limpieza y sanitización
- Manejo integrado de plagas
- Diseño sanitario
- Auditor interno en seguridad alimentaria
- ISO 22000:2005
- ISO TS 22002-3
- ISO TS 22002-4

INDUSTRIA FARMACÉUTICA

- Buenas prácticas de fabricación de medicamentos, NOM-059-SSA1-2015
- Buenas prácticas de fabricación en fármacos, NOM-164-SSA1-165

AMBIENTAL

- Auditor líder Ambiental, Certificado
- Conocimiento y aplicación de la Norma ISO 14001:2015
- Auditor interno ambiental

CURSOS, TALLERES Y CERTIFICACIONES

Entrenamientos Sugeridos

- Introducción ISO 9001:2015
- Introducción ISO 14001:2015
- Introducción IATF 16949:2016
- Introducción ISO 45001:2018
- Auditor Interno ISO 9001:2015
- Auditor Interno ISO 14001:2015
- Auditor Interno ISO 45001:2018
- Auditor Interno IATF 16949:2016
- Pensamiento basado en riesgos
- Taller solución y solventación de acciones correctivas
- Reglas para alcanzar y mantener reconocimiento IATF Quinta edición
- Legislación ambiental mexicana
- Legislación en seguridad e higiene
- AIAG & VDA FMEA
- Taller ISO 9001:2015
- Taller ISO 14001:2015
- Taller ISO 45001:2018
- Taller IATF 16949:2016
- Auditor VDA 6.3
- Guía de auditoría ISO 19011:2018
- Auditor Líder ISO 9001:2015
- Auditor Líder ISO 14001:2015
- Auditor Líder ISO 45001:2018

SECTOR AUTOMOTRIZ



CURSOS Y TALLERES



CONFERENCIAS



**CONSULTORÍAS Y
ASESORÍAS**



Entrenamientos Sugeridos

- Brigadas de emergencia
- Primeros auxilios
- Brigadas de búsqueda y rescate
- Prevención y combate contra incendios
- Evacuación
- Manejo de extintores e hidrantes
- Brigadas de protección civil
- Análisis de riesgos y gestión en desastres
- Programa de protección civil
 - Requerimientos Municipales y/o Estatales
 - Licencia de uso de suelo
 - Cédula informativa de zonificación
 - Dictamen único de factibilidad
 - Programa específico de Protección Civil (PEPC)

PROTECCIÓN CIVIL



- Gestión de riesgos ambientales
- Programa interno de Protección Civil (PIPC)
- Seguridad y salud ocupacional
- Estudios de gabinete de la normatividad de las STPS
- Estudios ergonómicos
- Dictamen estructural



Entrenamientos Sugeridos

- Seguridad y Salud en el Trabajo para la Industria Minera
- Geología estructural y análisis estructural regional, local y de detalle
- Morfotectónica
- Prospección y exploración minera
- Planificación de campañas de campo
- Programas de barrenación
- Peotecnia de sitio
- Mecánica de rocas y refuerzo y soporte de taludes y obras subterráneas
- Tecnología y sistemas de información geoespacial
- Hidrogeología general y en zonas mineras
- Modelado de yacimientos minerales y datos estructurales.
- Geofísica eléctrica y magnetometría
- Planificación y ordenamiento del territorio, base para las relaciones comunitarias (RC)
- Cursos enfocados a Relaciones comunitarias
- Cursos de Normatividad minera
- NOM-023-STPS
- NI 43 101
- Gestión de residuos producto de la actividad minera.
- Accidentes más comunes en minería a cielo abierto.
- Consideraciones para elaborar un plan mínimo de riesgos laborales.
- Maquinaria y equipos móviles utilizados.
- Introducción a las operaciones mineras principales en minería subterránea

ESPECIALIDAD MINERÍA



- El ácido sulfúrico, su manejo y transportación segura y que hacer en caso de emergencia.
- El dióxido de azufre, su manejo y transportación segura y que hacer en caso de emergencia.
- La sosa caústica, su manejo y transportación segura y que hacer en caso de emergencia.
- El ácido fosfórico, su manejo y transportación segura y que hacer en caso de emergencia.
- El cianuro de sodio, su manejo y transportación segura y que hacer en caso de emergencia.
- El bisulfato de amonio, su manejo y transportación segura y que hacer en caso de emergencia.



CDI Capacitación



Contacta con nosotros

**Seguridad industrial
Capital humano
Coaching & Mentoring
Protección civil**

**Sector automotriz
Sector minero
Sector gubernamental
Imagen corporativa**



hola@cdicapacitacion.com