



CDI Capacitación



# CATÁLOGO DE SERVICIOS

Desarrollo Humano, Seguridad Industrial, Sector Gobierno y Protección Civil

728 113 7130

2020

[hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)  
[www.cdicapacitacion.com](http://www.cdicapacitacion.com)



# Nuestra Cultura empresarial

**CDI Capacitación**, es una empresa dedicada a proporcionar soluciones de capacitación y consultoría en varias áreas de especialidad. Nos caracterizamos por nuestra Innovación y eficiencia, orientada a optimizar los recursos de nuestros clientes e incrementar el potencial de sus colaboradores en beneficio de los resultados empresariales.

**CDI** surge en marzo del 2002 como una manera de formalizar el trabajo de la instructora y ahora directora de **CDI**, para crear una red de instructores y comercializar servicios de capacitación.



## MISIÓN

Contribuir en el crecimiento y desarrollo del ser humano mediante soluciones estratégicas y el empleo de modelos vanguardistas.



## PROMESA DE VALOR

Nuestro objetivo es mejorar el rendimiento de los colaboradores, a través de sus programas de capacitación estructurados y personalizados de acuerdo a la cultura corporativa del cliente



## VISIÓN

Ser la consultora de las organizaciones, ofreciendo servicios para el desarrollo del talento humano, en el mercado latinoamericano, EUA y Canada de habla hispana

*Solo hay algo peor  
que formar empleados  
y que se vayan... no  
formarlos y que se  
queden*

*Henry Ford*

# SERVICIOS

---

## 01 WORKSHOPS EN SU EMPRESA

Talleres desde 1 día dirigidos concretamente a desarrollar habilidades del colaborador

## 02 TEAM BUILDING

Actividades diseñadas para integración, trabajo en equipo, etc

## 03 IMAGEN EJECUTIVA Y CORPORATIVA

Desde 1 día cambio de mentalidad a una institucional o corporativa

## 04 COACHING / MENTORING

Programas uno a uno para desarrollar el potencial a l máximo del colaborador

## 05 DIPLOMADOS

Desarrollamos esquemas con enfoque práctico, al ambiente empresarial. No académico

## 06 CONFERENCIAS

En poco tiempo se multiplican resultados con mensajes de alto impacto

## 07 ASSESSMENT

Evaluaciones de competencias para identificar sus Kpis

## 08 CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS

Programas dirigidas directamente al involucrado en su área



# Cursos en Su Empresa

## AREAS DE ESPECIALIDAD

---

- **Gestión del talento humano**
- **Liderazgo y desarrollo directivo**
- **Imagen ejecutiva y corporativa**
- **Coaching**
- **Ventas & Mercadotecnia**
- **Salud Corporativa y bienestar organizacional**
- **Contact Center**
- **Sector Público y Gobierno**
- **Seguridad industrial**

TODOS NUESTROS SERVICIOS SON IN COMPANY





# EL ABC DE LA METODOLOGÍA

---

A

Con las técnicas más vanguardistas de constructivismo, siempre dinámicos y aterrizando conceptos

B

Siempre con la garantía del éxito y logro de los objetivos trazados. El material siempre está actualizado, en base a la legislación, normas y tendencias

C

Nos adaptamos a sus necesidades de horario, lugar del o los eventos, cantidad de participantes\* y horas instrucción\*

En [CDI Capacitación](#), nos involucramos con los líderes de la empresa, su filosofía y cultura organizacional para diagnosticar, diseñar y ejecutar los entrenamientos.

Así es como nuestros líderes de proyecto, crean la solución estratégica, innovadora y única.

# METODOLOGÍA

---

Todos los cursos se definen y dirigen con un enfoque a las áreas que requieren estas intervenciones, haciendo uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio, estas nos permiten generar, materializar e implementar nuevas ideas, negocios y oportunidades a equipos de trabajo y organizaciones.

Hacemos uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio como:

Lego serious play, Efecto Wow, Magic Innovation Model, Visual Thinking, Desing Thinking, Wake up brain, DiscoveryINN, Developcards, Story Cube, 6 paso para Innovar, SWITCH Change Management, Lean Start Up, Forth Innovation Method, Estrategia del Océano Azul, entre otras.



# CULTURA ÁGILE

---

En **CDI** siempre estamos en un constante evolucionar en nuestros servicios, por tal motivo nos damos a la tarea de ser permanentes en Investigar, informarnos, capacitarnos e implementar nuevas marcos o modelos de trabajo que nos permitan ofrecer a nuestros clientes otras maneras de dar solución a sus retos, compromisos y objetivos para tener mayor competitividad y marcar la diferencia en el mundo empresarial.

Hemos integrado a nuestros servicios: **METODOLOGIAS ÁGILES**, las cuales son una filosofía que supone una forma distinta de trabajar teniendo como precepto la calidad en los productos y servicios que ofrecen a sus clientes.

Beneficios:

- ✓ Mejor calidad
- ✓ Mayor compromiso
- ✓ Rapidez
- ✓ Aumento de la productividad
- ✓ Emplear equipos multidisciplinarios
- ✓ Cambio de cultura

## ¿Qué es una Técnica?

Es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado y efectivo.

Se refiere a los procedimientos y recursos que se emplean para lograr un resultado específico. Las Técnicas tienen el objetivo de satisfacer necesidades y requieren de quien las aplica. Cualquier actividad que es realizada en la vida diaria sigue un método o procedimiento, es decir, una técnica.

## ¿Qué es una Metodología?

Hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.

# CURSOS POR ÁREAS

## DESARROLLO HUMANO

### Gestión del talento humano

- ✓ Programación neurolingüística (aplicada a ventas, servicio al cliente, liderazgo, comunicación, etc.)
- ✓ Inteligencia emocional
- ✓ Autoestima y desarrollo personal
- ✓ Manejo del estrés
- ✓ Sensibilización al cambio
- ✓ Actos lingüísticos
- ✓ Desarrollo de la creatividad e innovación
- ✓ Gestión efectiva del tiempo
- ✓ Delegación de funciones
- ✓ Brechas generacionales
- ✓ Comunicación efectiva y proactiva
- ✓ Conversaciones productivas
- ✓ Diversidad de inclusión y laboral (D&I)

Informes: [hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)

### Liderazgo y desarrollo directivo

- ✓ Management con enfoque en coaching
- ✓ Desarrollo de competencias directivas
- ✓ Desarrollo de habilidades de supervisión
- ✓ Estrategia organizacional para el cumplimiento de objetivos
- ✓ Liderazgo en Acción
- ✓ Administración de Proyectos
- ✓ Administración estratégica de costos
- ✓ Liderazgo situacional
- ✓ Project manager
- ✓ Change management
- ✓ Planeación estratégica
- ✓ Cómo hablar en público y negociación
- ✓ Presentaciones de alto impacto

IN COMPANY



# CURSOS POR ÁREAS

## DESARROLLO HUMANO

### Recursos Humanos


- ✓ Administración de recursos humanos por competencias
- ✓ Entrevista por competencia
- ✓ Curso de grafología
- ✓ Competencias laborales
- ✓ Desarrollo de tabuladores de sueldos y salarios
- ✓ Los 15 (KPI's) en recursos humanos
- ✓ Valuación de puestos por puntos
- ✓ Actualización de leyes fiscales
- ✓ Manejo y uso de CDFI para nominas
- ✓ Estrategias para gestionar la mejor pensión del IMSS
- ✓ Valuación de puestos con la metodología HAY

Informes: [hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)

### Desarrollo de equipos de trabajo

- ✓ La fuerza de integración y trabajo en equipo
- ✓ Comunicación y trabajo en equipo
- ✓ Liderazgo y trabajo en equipo
- ✓ Equipos de alto desempeño

### Servicio al cliente

- ✓ Servicio al cliente inspirado en el modelo de 
- ✓ Servicio al cliente como filosofía de vida
- ✓ Inteligencia emocional aplicada al servicio al cliente
- ✓ Mejora continua en el servicio
- ✓ Desarrollo de estrategias en el manejo del servicio
- ✓ Cultura de calidad en el servicio

IN COMPANY

# CURSOS POR ÁREAS

## DESARROLLO HUMANO

### Desarrollo de Instructores

- ✓ Diplomado en entrenamiento para instructores
- ✓ Formación de instructores
- ✓ Formación de instructores en línea de trabajo
- ✓ Certificación ECO-217 impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencia grupal
- ✓ Certificación NUGCH002.01 diseño de cursos de capacitación presenciales

Informes: [hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)

### Call Center

- ✓ Desarrollo de habilidades para ejecutivos telefónicos
- ✓ Competencias de supervisores, coordinador y gerente de contact center
- ✓ Cobranzas efectivas
- ✓ Clientes satisfechos, clientes leales
- ✓ Curso de Retención Telefónica
- ✓ Manejo de quejas
- ✓ Comunicación y sentido de pertenencia

IN COMPANY

# CURSOS POR ÁREAS

## DESARROLLO HUMANO

### Coaching

- ✓ Coaching grupal
- ✓ Coaching de equipo
- ✓ Coaching ejecutivo
- ✓ Coaching de vida
- ✓ Coaching sistémico
- ✓ Coaching organizacional
- ✓ Coaching en ventas
- ✓ Coaching empresarial para el ciclo de coordinación de acciones

### Imagen Corporativa

- ✓ Imagen institucional
- ✓ Imagen de alto nivel
- ✓ Imagen ejecutiva
- ✓ Código de vestimenta
- ✓ Personal branding
- ✓ Ingeniería de la imagen
- ✓ Branding bullying
- ✓ Posicionamiento institucional e imagen

Informes: [hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)

IN COMPANY

# CURSOS POR ÁREAS

## SECTOR GOBIERNO

- Administración de riesgos conforme a control interno
- Ética pública, derechos y obligaciones
- Hostigamiento y acoso sexual
- Diversidad e inclusión la
- Negociación de y desde la perspectiva de género
- Ortografía y redacción gubernamental
- Transparencia y rendición de cuentas en la Administración Pública Federal
- Administración del tiempo
- Código de ética en la Administración Pública Federal
- Competencias de asistentes ejecutivas (os)
- Inteligencia emocional aplicada al servicio al cliente

IN COMPANY



# CURSOS POR ÁREAS

## SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Administración el mantenimiento
- Mantenimiento electromecánico
- Mantenimiento y contabilidad
- RCM (mantenimiento centrado en la confiabilidad)
- TRM (mantenimiento productivo total)
- Sistemas de mantenimiento
- AMEF (análisis de modo y efecto de falla)
- Análisis de Causa – Raíz
- Paradigmas del mantenimiento
- Hidráulica básica y avanzada
- Administración de seguridad y salud en el trabajo
- Análisis de riesgo
- HACCP (seguridad en el proceso de los alimentos)
- Manejo y almacenamiento de materiales peligrosos bajo la norma
- Seguridad basada en el comportamiento bajo la norma

IN COMPANY

Informes: [hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)





# CURSOS POR ÁREAS

## SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Máquinas de termoformado
- Retofit a maquinaria
- Seguridad eléctrica
- Electricidad básica
- Electricidad Industrial
- Electricidad baja tensión
- Conversión de energía
- Motores eléctricos
- Control de motores
- Variadores de velocidad
- Variadores de frecuencia
- Lock Out manejo de energías
- Instrumentación
- Interpretación e implementación NOM's
- Metrología
- Sistema KAISEN
- Equipo de protección personal EPP
- Control total de pérdidas
- ISO 9000
- Control estadístico del proceso
- Manejo seguro de montacargas bajo la norma
- Grúas viajeras
- Trabajo seguro en alturas bajo la norma
- Neumática básica y avanzada
- Recipientes sujetos a presión bajo la norma
- Espacios confinados bajo la norma
- Calderas
- Compresores
- Automatización
- Maquinas y herramientas
- Máquinas de fundición a presión
- Máquinas de inyección de plástico
- Soplado
- Inyección
- CNC
- Las 7 herramientas estadísticas para la calidad
- 8 pasos para la solución de problemas
- Aseguramiento de calidad en los resultados

Informes: [hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)

IN COMPANY

# CURSOS POR ÁREAS

## PROTECCIÓN CIVIL

- Análisis de riesgos y gestión en desastres
- Programa interno de protección civil
- Seguridad y salud ocupacional
- Primeros auxilios
- Manejo de extintores
- Brigadas de búsqueda y rescate
- Prevención y combate contra incendios
- Manejo de hidrantes
- Formación de brigadas de protección civil
- Integración de equipos de trabajo
- Taller de pérdidas y daños



Informes: [hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)

IN COMPANY



CDI Capacitación



Desarrollo Humano, Seguridad Industrial, Sector Público y Protección Civil

728 113 7130

Contacto

[hola@cdicapacitacion.com](mailto:hola@cdicapacitacion.com)  
[www.cdicapacitacion.com](http://www.cdicapacitacion.com)