



CATÁLOGO DE SERVICIOS 2019

- Desarrollo Humano
- Logística y cadena de suministro
- Seguridad Industrial
- Comercio Exterior
- Sector Gobierno



CDI Capacitación



Quiénes Somos?

CDI, Capacitación es una empresa con más de 12 años en el mercado de la capacitación y la consultoría, está formada por una red de profesionales en diversas ramas.

Nuestros consultores y facilitadores cuentan con un promedio de veinte años de experiencia, durante los cuales han sido agentes del cambio, al promover la

adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la modificación de actitudes

y conductas en el recurso humano, con el propósito de incrementar la calidad y productividad en las organizaciones con visión de vanguardia.

Con la finalidad de brindar mayor certidumbre a nuestros clientes.



Presentación de Servicios
CDI, Capacitación Dinámica Integral

Todos los Facilitadores y Consultores de CDI Capacitación, están certificados por CONOCER y demás organismos nacionales e internacionales de reconocido prestigio



La mejor opción

A

Con las técnicas más vanguardistas de constructivismo, siempre dinámicos y aterrizando conceptos

B

Siempre con la garantía del éxito y logro de los objetivos trazados. El material siempre está actualizado, en base a la legislación, normas y demás tendencias

C

Nos adaptamos a sus necesidades de horario, lugar del o los eventos, cantidad de participantes* y horas instrucción*

* Cuando así lo permita el curso

**Cursos, Talleres, Conferencias,
Diplomados y Asesorías**



DESARROLLO HUMANO



CDI Capacitación

Áreas de Especialidad

Desarrollo Humano

- ✓ Programación neurolingüística (aplicada a ventas, servicio al cliente, liderazgo, comunicación, etc.)
- ✓ Inteligencia emocional
- ✓ Autoestima y desarrollo personal
- ✓ Manejo del estrés
- ✓ Sensibilización al cambio
- ✓ Actos lingüísticos
- ✓ Desarrollo de la creatividad e innovación
- ✓ Gestión efectiva del tiempo
- ✓ Delegación de funciones
- ✓ Brechas generacionales
- ✓ Comunicación efectiva y proactiva
- ✓ Conversaciones productivas
- ✓ Diversidad de inclusión y laboral (D&I)

Recursos Humanos

- ✓ Administración de recursos humanos por competencias
- ✓ Entrevista por competencia
- ✓ Curso de grafología
- ✓ Competencias laborales
- ✓ Desarrollo de tabuladores de sueldos y salarios
- ✓ Curso de pruebas psicométricas
- ✓ Los 15 (KPI's) en recursos humanos
- ✓ Valuación de puestos por puntos
- ✓ Actualización de leyes fiscales
- ✓ Manejo y uso de CDFI para nominas
- ✓ Estrategias para gestionar la mejor pensión del IMSS
- ✓ Valuación de puestos con la metodología HAY

Desarrollo Directivo

- ✓ Management con enfoque en coaching
- ✓ Desarrollo de competencias directivas
- ✓ Desarrollo de habilidades de supervisión
- ✓ Líder Coach
- ✓ Estrategia organizacional para el cumplimiento de objetivos
- ✓ Liderazgo en Acción
- ✓ Administración de Proyectos
- ✓ Administración estratégica de costos
- ✓ Liderazgo situacional
- ✓ Coach acting training
- ✓ Project manager
- ✓ Change management
- ✓ Planeación estratégica
- ✓ Cómo hablar en público y negociación
- ✓ Presentaciones de alto impacto
- ✓ Gestión de funciones de la asistente ejecutiva
- ✓ Sistema anticorrupción

Desarrollo de equipos de trabajo

- ✓ La fuerza de integración y trabajo en equipo
- ✓ Comunicación y trabajo en equipo
- ✓ Liderazgo y trabajo en equipo
- ✓ Equipos de alto desempeño

Coaching

- ✓ Coaching grupal
- ✓ Coaching de equipo
- ✓ Coaching ejecutivo
- ✓ Coaching de vida
- ✓ Coaching sistémico
- ✓ Coaching organizacional
- ✓ Coaching en ventas
- ✓ Coaching empresarial para el ciclo de coordinación de acciones

Imagen Corporativa

- ✓ Imagen institucional
- ✓ Imagen de alto nivel
- ✓ Imagen ejecutiva
- ✓ Código de vestimenta
- ✓ Personal branding
- ✓ Ingeniería de la imagen
- ✓ Branding bullying
- ✓ Posicionamiento institucional e imagen

Desarrollo de Instructores

- ✓ Diplomado en entrenamiento para instructores
- ✓ Formación de instructores
- ✓ Certificación ECO-217 impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencia grupal
- ✓ Certificación NUGCH002.01 diseño de cursos de capacitación presenciales

Call Center

- ✓ Desarrollo de habilidades para ejecutivos telefónicos
- ✓ Competencias de supervisores, coordinador y gerente de contact center
- ✓ Cobranzas efectivas
- ✓ Clientes satisfechos, clientes leales
- ✓ Curso de Retención Telefónica
- ✓ Manejo de quejas
- ✓ Comunicación y sentido de pertenencia

Servicio al cliente

- ✓ Servicio al cliente inspirado en el modelo de 
- ✓ Servicio al cliente como filosofía de vida
- ✓ Inteligencia emocional aplicada al servicio al cliente
- ✓ Mejora continua en el servicio
- ✓ Desarrollo de estrategias en el manejo del servicio
- ✓ Cultura de calidad en el servicio

Consultoría

- ✓ Clima organizacional, análisis y diagnóstico
- ✓ Diagnóstico de necesidades de capacitación
- ✓ Evaluaciones del talento humano
- ✓ Evaluación del desempeño
- ✓ Implementación de modelos de recursos humanos basado en modelos de competencias laborales
- ✓ Estudios de Assessment center
- ✓ Evaluación de 180° y 360°
- ✓ Elaboración de perfiles de puestos
- ✓ Desarrollo de nuevos proyectos de mejora
- ✓ Innovación y desarrollo de la creatividad
- ✓ Plan de desarrollo individual organizacional

Ventas y Mercadotecnia

- ✓ Desempeño profesional en ventas
- ✓ Coaching para vendedores
- ✓ Desarrollo para ventas efectivas
- ✓ Neuromarketing y neuroventas
- ✓ Marketing Digital
- ✓ Marketing creativo
- ✓ Ejecución el proceso comercial en la asesoría del servicio
- ✓ Shopper marketing
- ✓ Desarrollo de competencias del asesor de ventas
- ✓ Negociación aplicada a las ventas
- ✓ Desarrollo de competencias del asesor de ventas
- ✓ Pasión por las ventas
- ✓ Confianza y seguridad ante un cliente
- ✓ Ortografía y redacción
- ✓ Solución y manejo de conflictos
- ✓ Técnicas de venta persuasiva
- ✓ Negociación exitosa
- ✓ Desarrollo profesional de asesores de venta



LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO



CDI Capacitación

Logística y cadena de suministro



Diseño de un modelo logístico de excelencia

Diseño de un sistema eficiente para el control de existencias físicas

Diseñando almacenes LEAN (esbeltos)

Planeación estratégica de la cadena de suministro

Simulador de líneas de ensamble "Justo a tiempo"

Soluciones Empresariales para el área de logística y CEDIS
Utilizando la Metodología Lego Serious Play

Logística y cadena de suministro

continuación...



Soluciones Empresariales

- ✓ Control de Calidad y Procesos
- ✓ Control estadístico de procesos
- ✓ Mejorando la Calidad de tus procesos. Utilizando la Metodología de AT&T

- 1 Construyendo un modelo de Negocio Eficiente usando CANVAS y LEGO SERIOUS PLAY
- 2 Soluciones de Capacitación usando las herramientas LEAN. Diseño LEAN de la cadena de suministro
- 3 Reduciendo costos utilizando las herramientas LEAN (esbeltas) del Toyota Production System
- 4 Diseño de almacenes LEAN (Esbeltos)



Seguridad Industrial



CDI Capacitación

Seguridad Industrial



- Administración el mantenimiento
- Mantenimiento electromecánico
- Mantenimiento y contabilidad
- RCM (mantenimiento centrado en la confiabilidad)
- TRM (mantenimiento productivo total)
- Sistemas de mantenimiento
- AMEF (análisis de modo y efecto de falla)
- Análisis de Causa – Raíz
- Paradigmas del mantenimiento
- Hidráulica básica y avanzada
- Administración de seguridad y salud en el trabajo
- Análisis de riesgo
- Prevención y combate de incendios
- Comisión mixta de seguridad e higiene
- Evaluación de simulacros
- HACCP (seguridad en el proceso de los alimentos)
- Materiales peligrosos
- TPM
- Seguridad basada en el comportamiento
- Manejo seguro de montacargas
- Grúas viajeras
- Trabajo seguro en alturas
- Neumática básica y avanzada
- Manejo seguro de montacargas
- Recipientes a presión
- Calderas
- Compresores
- Automatización
- Maquinas y herramientas
- Máquinas de fundición a presión
- Máquinas de inyección de plástico
- Soplado
- Inyección
- CNC
- Las 7 herramientas estadísticas para la calidad
- 8 pasos para la solución de problemas
- Aseguramiento de calidad en los resultados
- ISO 9000
- Control estadístico del proceso
- Máquinas de termoformado
- Retofit a maquinaria
- Seguridad eléctrica
- Electricidad básica
- Electricidad Industrial
- Electricidad baja tensión
- Conversión de energía
- Motores eléctricos
- Control de motores
- Variadores de velocidad
- Variadores de frecuencia
- Lock Out
- Instrumentación
- Interpretación e implementación NOM's
- Metrología
- Sistema KAISEN
- Equipo de protección personal EPP
- Control total de pérdidas
- TPM mantenimiento preventivo total



Comercio Exterior



CDI Capacitación

Comercio Exterior



- Determinación y Certificación de Origen
- Fijación del Precio de Exportación
- La Negociación Internacional
- El Proceso de Importación
- Incoterms 2010
- Simbología para el Manejo de Carga General y Peligrosa
- Clasificación arancelaria
- Valoración Aduanera
- El Pedimento Aduanero
- Contribuciones y Aprovechamientos al Comercio Exterior
- El ABC del IMMEX
- El Programa PROSEC



Sector Gobierno



CDI Capacitación

Sector Gobierno



- ✓ Equidad de género y prevención de violencia laboral y social
- ✓ Sistema Nacional Anticorrupción
- ✓ Lectura y comprensión de textos públicos
- ✓ Entrega de recepción
- ✓ Ley Federal de presupuesto y responsabilidad hacendaria
- ✓ Derecho administrativo
- ✓ Contabilidad gubernamental
- ✓ Diseño de matriz de marco lógico
- ✓ Calidad en el servicio para entidades y dependencias del gobierno
- ✓ Auditorias, revisiones y visitas de inspección
- ✓ Combate a la corrupción en las contrataciones públicas
- ✓ Marco jurídico y conceptual de las responsabilidades de los servidores públicos

Metodologías



Hacemos uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio como:

Lego serious play, Efecto Wow, Magic Innovation Model, Visual Thinking, Desing Thinking, Wake up brain, DiscoveryINN, Developcards, Story Cube, 6 paso para Innovar, SWITCH Change Management, Lean Start Up, Forth Innovation Method, Estrategia del Océano Azul, entre otras.

Estas nos permiten generar, materializar e implementar nuevas ideas, negocios y oportunidades a equipos de trabajo y organizaciones

Metodologías Ágiles

En **CDI** siempre estamos en constante evolución en nuestros servicios por tal motivo nos damos a la tarea de ser permanentes en Investigar, informarnos, capacitarnos e implementar nuevos marcos o modelos de trabajo que nos permita ofrecer a nuestros clientes otras maneras de dar solución a sus retos, compromisos y objetivos para tener mayor competitividad y marcar la diferencia en el mundo empresarial.

Hemos integrado a nuestros servicios **METODOLOGIAS ÁGILES**, las cuales son una filosofía que supone una forma distinta de trabajar teniendo como precepto la calidad en los productos y servicios que ofrecen a sus clientes.

Beneficios:

- ✓ Mejor calidad
- ✓ Mayor compromiso
- ✓ Rapidez
- ✓ Aumento de la productividad
- ✓ Emplear equipos multidisciplinarios
- ✓ Cambio de cultura

¿Qué es una Técnica?

Es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado y efectivo.

Se refiere a los procedimientos y recursos que se emplean para lograr un resultado específico. Las Técnicas tienen el objetivo de satisfacer necesidades y requieren de quien las aplica. Cualquier actividad que es realizada en la vida diaria sigue un método o procedimiento, es decir, una técnica.

¿Qué es una Metodología?

Hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.

Scrum

Kanban

DevOps

Ágile Inception

Innovation Essentials

Design Thinking

Lean

Six Sigma



Contamos con certificaciones en todas estas metodologías, además de formar COACH AGILES

Algunos Clientes...





Contacto



(728) 113 7130



ventas@cdicapacitacion.com



www.cdicapacitacion.com



CDI Capacitación