



CDI Capacitación



CATALOGO DE SERVICIOS

Desarrollo Humano, Seguridad Industrial, Logística y Cadena de Suministros y Protección Civil

01 (728) 113 7130

2019

hola@cdicapacitacion.com
www.cdicapacitacion.com



Nuestra Cultura empresarial

CDI Capacitación, es una empresa dedicada a proporcionar soluciones de capacitación y consultoría en varias áreas de especialidad. Nos caracterizamos por nuestra Innovación y eficiencia, orientada a optimizar los recursos de nuestros clientes e incrementar el potencial de sus colaboradores en beneficio de los resultados empresariales.

CDI surge en marzo del 2002 como una manera de formalizar el trabajo de la instructora y ahora directora de **CDI**, para crear una red de instructores y comercializar servicios de capacitación.



MISIÓN

Contribuir en el crecimiento y desarrollo del ser humano mediante soluciones estratégicas y el empleo de modelos vanguardistas.



PROMESA DE VALOR

Nuestro objetivo es mejorar el rendimiento de los colaboradores, a través de sus programas de capacitación estructurados y personalizados de acuerdo a la cultura corporativa del cliente



VISIÓN

Ser la consultora de las organizaciones, ofreciendo servicios para el desarrollo del talento humano, en el mercado latinoamericano, EUA y Canada de habla hispana

*Solo hay algo peor
que formar empleados
y que se vayan... no
formarlos y que se
queden*

Henry Ford

SERVICIOS

01 WORKSHOPS EN SU EMPRESA
Talleres desde 1 día dirigidos concretamente a desarrollar habilidades del colaborador

02 TEAM BUILDING
Actividades diseñadas para integración, trabajo en equipo, etc

03 IMAGEN EJECUTIVA Y CORPORATIVA
Desde 1 día cambio de mentalidad a una institucional o corporativa

04 COACHING / METORING
Programas uno a uno para desarrollar el potencial a l máximo del colaborador

05 DIPLOMADOS
Desarrollamos esquemas con enfoque práctico, al ambiente empresarial. No académico

06 CONFERENCIAS
En poco tiempo se multiplican resultados con mensajes de alto impacto

07 ASSESSMENT
Evaluaciones de competencias para identificar sus Kpis

08 CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS
Programas dirigidas directamente al involucrado en su área



Cursos en Su Empresa

IN COMPANY

AREAS DE ESPECIALIDAD

- Recursos humanos
- Desarrollo humano
- Liderazgo y desarrollo directivo
- Imagen ejecutiva y corporativa
- Coaching
- Ventas & Mercadotecnia
- Salud Corporativa y bienestar organizacional
- Contact Center
- Logística y Cadena de Suministros
- Seguridad industrial

VER TEMARIOS



EL ABC DE LA METODOLOGÍA

A

Con las técnicas más vanguardistas de constructivismo, siempre dinámicos y aterrizando conceptos

B

Siempre con la garantía del éxito y logro de los objetivos trazados. El material siempre está actualizado, en base a la legislación, normas y tendencias

C

Nos adaptamos a sus necesidades de horario, lugar del o los eventos, cantidad de participantes* y horas instrucción*

En [CDI Capacitación](#), nos involucramos con los líderes de la empresa, su filosofía y cultura organizacional para diagnosticar, diseñar y ejecutar los entrenamientos.

Así es como nuestros líderes de proyecto, crean la solución estratégica, innovadora y única.

METODOLOGÍA

Todos los cursos se definen y dirigen con un enfoque a las áreas que requieren estas intervenciones, haciendo uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio, estas nos permiten generar, materializar e implementar nuevas ideas, negocios y oportunidades a equipos de trabajo y organizaciones.

Hacemos uso de herramientas de Gamificación y Juego Serio como:

Lego serious play, Efecto Wow, Magic Innovation Model, Visual Thinking, Desing Thinking, Wake up brain, DiscoveryINN, Developcards, Story Cube, 6 paso para Innovar, SWITCH Change Management, Lean Start Up, Forth Innovation Method, Estrategia del Océano Azul, entre otras.



CULTURA ÁGILE

En **CDI** siempre estamos en un constante evolucionar en nuestros servicios, por tal motivo nos damos a la tarea de ser permanentes en Investigar, informarnos, capacitarnos e implementar nuevas marcos o modelos de trabajo que nos permitan ofrecer a nuestros clientes otras maneras de dar solución a sus retos, compromisos y objetivos para tener mayor competitividad y marcar la diferencia en el mundo empresarial.

Hemos integrado a nuestros servicios: **METODOLOGIAS ÁGILES**, las cuales son una filosofía que supone una forma distinta de trabajar teniendo como precepto la calidad en los productos y servicios que ofrecen a sus clientes.

Beneficios:

- ✓ Mejor calidad
- ✓ Mayor compromiso
- ✓ Rapidez
- ✓ Aumento de la productividad
- ✓ Emplear equipos multidisciplinarios
- ✓ Cambio de cultura

¿Qué es una Técnica?

Es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado y efectivo.

Se refiere a los procedimientos y recursos que se emplean para lograr un resultado específico. Las Técnicas tienen el objetivo de satisfacer necesidades y requieren de quien las aplica. Cualquier actividad que es realizada en la vida diaria sigue un método o procedimiento, es decir, una técnica.

¿Qué es una Metodología?

Hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.

CURSOS POR ÁREAS

DESARROLLO HUMANO

Desarrollo Humano

- ✓ Programación neurolingüística (aplicada a ventas, servicio al cliente, liderazgo, comunicación, etc.)
- ✓ Inteligencia emocional
- ✓ Autoestima y desarrollo personal
- ✓ Manejo del estrés
- ✓ Sensibilización al cambio
- ✓ Actos lingüísticos
- ✓ Desarrollo de la creatividad e innovación
- ✓ Gestión efectiva del tiempo
- ✓ Delegación de funciones
- ✓ Brechas generacionales
- ✓ Comunicación efectiva y proactiva
- ✓ Conversaciones productivas
- ✓ Diversidad de inclusión y laboral (D&I)

Desarrollo Directivo

- ✓ Management con enfoque en coaching
- ✓ Desarrollo de competencias directivas
- ✓ Desarrollo de habilidades de supervisión
- ✓ Estrategia organizacional para el cumplimiento de objetivos
- ✓ Liderazgo en Acción
- ✓ Administración de Proyectos
- ✓ Administración estratégica de costos
- ✓ Liderazgo situacional
- ✓ Project manager
- ✓ Change management
- ✓ Planeación estratégica
- ✓ Cómo hablar en público y negociación
- ✓ Presentaciones de alto impacto
- ✓ Gestión de funciones de la asistente ejecutiva
- ✓ Sistema anticorrupción

Informes: hola@cdicapacitacion.com

CURSOS POR ÁREAS

DESARROLLO HUMANO

Recursos Humanos


- ✓ Administración de recursos humanos por competencias
- ✓ Entrevista por competencia
- ✓ Curso de grafología
- ✓ Competencias laborales
- ✓ Desarrollo de tabuladores de sueldos y salarios
- ✓ Curso de pruebas psicométricas
- ✓ Los 15 (KPI's) en recursos humanos
- ✓ Valuación de puestos por puntos
- ✓ Actualización de leyes fiscales
- ✓ Manejo y uso de CDFI para nominas
- ✓ Estrategias para gestionar la mejor pensión del IMSS
- ✓ Valuación de puestos con la metodología HAY

Informes: hola@cdicapacitacion.com

Desarrollo de equipos de trabajo

- ✓ La fuerza de integración y trabajo en equipo
- ✓ Comunicación y trabajo en equipo
- ✓ Liderazgo y trabajo en equipo
- ✓ Equipos de alto desempeño

Servicio al cliente

- ✓ Servicio al cliente inspirado en el modelo de 
- ✓ Servicio al cliente como filosofía de vida
- ✓ Inteligencia emocional aplicada al servicio al cliente
- ✓ Mejora continua en el servicio
- ✓ Desarrollo de estrategias en el manejo del servicio
- ✓ Cultura de calidad en el servicio

CURSOS POR ÁREAS

DESARROLLO HUMANO

Desarrollo de Instructores

- ✓ Diplomado en entrenamiento para instructores
- ✓ Formación de instructores
- ✓ Certificación ECO-217 impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencia grupal
- ✓ Certificación NUGCH002.01 diseño de cursos de capacitación presenciales

Call Center

- ✓ Desarrollo de habilidades para ejecutivos telefónicos
- ✓ Competencias de supervisores, coordinador y gerente de contact center
- ✓ Cobranzas efectivas
- ✓ Clientes satisfechos, clientes leales
- ✓ Curso de Retención Telefónica
- ✓ Manejo de quejas
- ✓ Comunicación y sentido de pertenencia

Informes: hola@cdicapacitacion.com

CURSOS POR ÁREAS

DESARROLLO HUMANO

Coaching

- ✓ Coaching grupal
- ✓ Coaching de equipo
- ✓ Coaching ejecutivo
- ✓ Coaching de vida
- ✓ Coaching sistémico
- ✓ Coaching organizacional
- ✓ Coaching en ventas
- ✓ Coaching empresarial para el ciclo de coordinación de acciones

Imagen Corporativa

- ✓ Imagen institucional
- ✓ Imagen de alto nivel
- ✓ Imagen ejecutiva
- ✓ Código de vestimenta
- ✓ Personal branding
- ✓ Ingeniería de la imagen
- ✓ Branding bullying
- ✓ Posicionamiento institucional e imagen

Informes: hola@cdicapacitacion.com

CURSOS POR ÁREAS

LOGISTICA Y CADENA DE SUMINISTROS

Soluciones Empresariales para el área de logística
y Centros de Distribución (CEDIS)



Diseño de un modelo
logístico de excelencia

Diseño de un sistema
eficiente para el control
de existencias físicas

Diseñando
almacenes LEAN
(esbeltos)

Planeación
estratégica de la
cadena de suministro

Simulador de
líneas de
ensamble
"Justo a
tiempo"

CURSOS POR ÁREAS

LOGISTICA Y CADENA DE SUMINISTROS

Soluciones Empresariales

- ✓ Control de Calidad y Procesos
- ✓ Control estadístico de procesos
- ✓ Mejorando la Calidad de tus procesos. Utilizando la Metodología de AT&T

- 1 Construyendo un modelo de Negocio Eficiente usando CANVAS y LEGO SERIOUS PLAY
- 2 Soluciones de Capacitación usando las herramientas LEAN. Diseño LEAN de la cadena de suministro
- 3 Reduciendo costos utilizando las herramientas LEAN (esbeltas) del Toyota Production System
- 4 Diseño de almacenes LEAN (Esbeltos)



CURSOS POR ÁREAS

SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Administración el mantenimiento
- Mantenimiento electromecánico
- Mantenimiento y contabilidad
- RCM (mantenimiento centrado en la confiabilidad)
- TRM (mantenimiento productivo total)
- Sistemas de mantenimiento
- AMEF (análisis de modo y efecto de falla)
- Análisis de Causa – Raíz
- Paradigmas del mantenimiento
- Hidráulica básica y avanzada
- Administración de seguridad y salud en el trabajo
- Análisis de riesgo
- HACCP (seguridad en el proceso de los alimentos)
- Manejo y almacenamiento de materiales peligrosos bajo la norma
- Seguridad basada en el comportamiento bajo la norma

Informes: hola@cdicapacitacion.com



CURSOS POR ÁREAS

SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Máquinas de termoformado
- Retofit a maquinaria
- Seguridad eléctrica
- Electricidad básica
- Electricidad Industrial
- Electricidad baja tensión
- Conversión de energía
- Motores eléctricos
- Control de motores
- Variadores de velocidad
- Variadores de frecuencia
- Lock Out manejo de energías
- Instrumentación
- Interpretación e implementación NOM's
- Metrología
- Sistema KAISEN
- Equipo de protección personal EPP
- Control total de pérdidas
- ISO 9000
- Control estadístico del proceso
- Manejo seguro de montacargas bajo la norma
- Grúas viajeras
- Trabajo seguro en alturas bajo la norma
- Neumática básica y avanzada
- Recipientes sujetos a presión bajo la norma
- Espacios confinados bajo la norma
- Calderas
- Compresores
- Automatización
- Maquinas y herramientas
- Máquinas de fundición a presión
- Máquinas de inyección de plástico
- Soplado
- Inyección
- CNC
- Las 7 herramientas estadísticas para la calidad
- 8 pasos para la solución de problemas
- Aseguramiento de calidad en los resultados

Informes: hola@cdicapacitacion.com

CURSOS POR ÁREAS

PROTECCIÓN CIVIL

- Análisis de riesgos y gestión en desastres
- Programa interno de protección civil
- Seguridad y salud ocupacional
- Primeros auxilios
- Manejo de extintores
- Brigadas de búsqueda y rescate
- Prevención y combate contra incendios
- Manejo de hidrantes
- Formación de brigadas de protección civil
- Integración de equipos de trabajo
- Taller de pérdidas y daños



Informes: hola@cdicapacitacion.com



CDI Capacitación



Desarrollo Humano, Seguridad Industrial, Logística y Cadena de Suministros y Protección Civil

01 (728) 113 7130

Contacto

hola@cdicapacitacion.com
www.cdicapacitacion.com