

# CATÁLOGO 2019

LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO



# PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CADENA DE SUMINISTRO UTILIZANDO LA METODOLOGÍA LEGO SERIOUS PLAY

**Objetivo:** diseñar planes y estrategias en la cadena de Suministro dentro de la organización que ayuden a:

- A. Incrementar las ventas
- B. Mejorar la Productividad de las operaciones
- Aumentar los márgenes de utilidad

#### Dirigido a:

Gerentes, Supervisores, Jefaturas de áreas de planeación, Inventarios, Centros de distribución, Comercio exterior, Transporte, Compras

#### **CONTENIDO**

#### Etapa 1.

Diagnóstico de la Cadena de Suministro

- 1. ¿Qué es la cadena de Suministro?
- 2. Siete fundamentos de la Cadena de Suministro eficiente
- Indicadores clave de la cadena de Suministro
- 4. Siete desperdiciadores en la cadena de Suministro

#### Etapa 2.

Diagnóstico de la Cadena de Suministro

- Value Stream Mapping. Mapeo de la Cadena de Suministro
- 2. El impacto financiero LEAN en la cadena de Suministro
- 3. Riesgos e interrupciones en la Cadena de Valor
- 4. Estrategias diferenciadoras de la Cadena de suministro

# DISEÑO DE UN MODELO LOGÍSTICO DE EXCELENCIA, UTILIZANDO LA METODOLOGÍA LEGO SERIOUS PLAY

Objetivo: Alinear las actividades operativas en un modelo Logístico que incremente el valor de la Organización y definir sus costos a fin de buscar oportunidades de mejoramiento para incrementar los márgenes de utilidad de la empresa

**Dirigido a:** Jefaturas, Supervisores, Gerentes y Asociados que laboren en áreas de Logística, Cadena de Suministro, Inventarios, Centros de Distribución y Transporte

#### CONTENIDO

- Definir los siete agentes logísticos clave para lograr eficiencias operativas en la organización:
  - Los 7 agentes logísticos
  - Modelo de logística
  - Modelo integrador de excelencia
- Definir los factores específicos de costo:
  - Factores de competitividad
  - Factores de ubicación
  - Factores de producto
- Diseñar las métricas de desempeño logísticas
  - Definición de las métricas de costos y servicios logísticos
  - Índices de evaluación de productividad logística

# DISEÑO DE UN SISTEMA EFICIENTE PARA EL CONTROL DE EXISTENCIAS FISICAS

#### Objetivo:

Definir las causas raíz que originan los diversos problemas de falta precisión y control de inventarios en los almacenes. Implementar las mejores prácticas para mantener el control de las existencias físicas en el almacén de forma sostenida, para mejorar el nivel de servicio a los clientes.

Elaborar un plan de trabajo para el personal del almacén, que contribuya de manera eficaz a promover la disciplina operativa y el seguimiento a los procesos.

#### Dirigido a:

Jefaturas, Supervisores, Coordinadores y asociados que laboran en áreas de Almacenes y/o Centros de Distribución de materias primas, refacciones y productos terminados.

#### **CONTENIDO**

#### Identificando el origen de los problemas

**Objetivo:** definir las causas raíz que originan los diversos problemas de falta de precisión y control de inventarios en los almacenes

#### 2. Definición del plan de acción

**Objetivo:** diseñar un plan de trabajo con las mejores prácticas que contribuyan a incrementar la calidad de la información, la precisión de los inventarios y elevar con ello el nivel de servicio a los clientes



# Diseñando almacenes LEAN (esbeltos)

#### ETAPA 1

Planeación del centro de distribución

#### ETAPA 2

Control de procesos de almacén

Definición de los objetivos del centro de distribución

El nuevo lider Filosofía LEAN (esbelta) en el almacén

Diseño de métricas de desempeño LEAN

Procesos de entradas y salidas de almacén

Impacto financiero LEAN

Auditorías al inventario Set de herramientas LEAN

### DISEÑO DE UN MODELO LOGISTICO DE EXCELENCIA

**Objetivo:** Proporcionar un sistema de trabajo de Tres pasos que te ayudarán a definir ¿Qué comprar? ¿Cuánto comprar? Y ¿Cuándo comprar?. Capacitarte Con herramientas prácticas y casos reales que te ayuden a determinar niveles óptimos de inventario para mejorar el flujo financiero de tu organización

**Dirigido a:** Directores, Gerentes, Planeadores, Compradores y todo tipo de personal que esté involucrado en las decisiones de negocio que impliquen satisfacción de la demanda en el mercado

#### ADMINISTRACION DE LA DEMANDA

- A. Cómo clasificar la demanda para ahorros en el abasto
- B. Cómo hacer la segmentación de la demanda para definir estrategias específicas por nicho de mercado
- C. Cómo calcular la estacionalidad de la demanda para el oportuno abastecimiento de materiales
- D. Implementando los indicadores de desempeño para hacer los ajustes necesarios en los resultados
- E. El S&OP (Sales and Operating planning) diseño e implementación, integrar a la solución el método S&OP para conciliar los intereses comerciales con las actividades operativas y financieras de la empresa
- **F. Cómo hacer pronósticos** basados en el ciclo de vida del producto para comprar de acuerdo al momento de vida del producto en su lanzamiento, madurez, etc.

#### **INVENTARIOS Y ALMACENES**

- A. Inventarios anuales y cíclicos
- B. Calculando los tamaños de lote más adecuados acorde a la variabilidad de la demanda para comprar inventarios de manera adecuada
- C. Cómo calcular el punto de re-orden para reabastecer oportunamente los inventarios
- D. Cómo hacer la clasificación ABC de los inventarios
- E. Cómo calcular el inventario de seguridad de forma estadística
- **F. Determinación** de inventario Excesivo y Obsoleto
- **G. Calculando** los costos de mantener los inventarios

# SIMULADOR DE LINEAS DE ENSAMBLE "JUSTO A TIEMPO"

#### **OBJETIVOS:**

- ✓ Optimizar los sistemas de producción para entrega de materias primas o componentes a la línea de ensamble de forma que lleguen "Justo a Tiempo" en la medida que son requeridos. Poner en evidencia los problemas fundamentales existentes en la línea de ensamble
- ✓ Reducir los desperdicios en la línea de ensamble
- ✓ Reducir la simplicidad en los sistemas de ensamble
- ✓ Diseñar un sistema que ayude a reducir costos de manufactura

#### CONTENIDO DEL PROGRAMA

Este Taller está diseñado para ayudara las empresas de manufactura a reducir los niveles de inventario de materia prima, producto en proceso y productos terminados en sus líneas de ensamble mediante el diseño de un sistema "Justo a tiempo" que contribuye a reducir sus costos de manufactura y optimice los recursos materiales de la empresa

#### Herramientas LEAN de Aprendizaje

- 1. Kanban. Metodología para el intercambio de información y reposicionamiento oportuno de inventarios en la línea de ensamble
- 2. Diseño de células de manufactura
- 3. Diagrama de espina de pescado Ishikawa. Herramienta para el análisis y solución de problemas para identificar la causa raíz de los mismos
- 4. Diseño de Poka Yake

#### Diseño de una línea de ensamble de producto terminado

- 1. Definición de una estrategia en tiempo real para situaciones impredecibles
- Desarrollar un conjunto de principios fundamentales que guíen una eficiente toma de decisiones



#### **CONSTRUYENDO UN MODELO DE NEGOCIOS EFICIENTE**

La solución en tres pasos:

Utilizar los nueve
elementos del
Modelo de
Negocios CANVAS
para definir, analizar
y evaluar tu modelo
de negocio actual y
encontrar uno
sustentable que
genere VALOR para
tus clientes

Usar el análisis
FODA –Fortalezas,
Oportunidades,
debilidades y
Amenazas en tu
modelo de
negocio y buscar
alternativas de
solución

Definir un
"Simulador de
Emergencias"
para las posibles
eventualidades
que seguro se
presentarán en
tu modelo de
negocio

# REDUCIENDO COSTOS UTILIZANDO LAS HERRAMIENTAS LEAN DEL TOYOTA PRODUCTION SYSTEM

#### **OBJETIVO:**

tiene como finalidad proporcionar la tecnología productiva de las herramientas LEAN (esbeltas) que utiliza Toyota Motors. Aprenderás el sistema y la filosofía de mejoramiento de procesos enfocados a la eliminación sistemática de desperdicios y actividades que no agregan valor a los procesos ni a los clientes, para que detectes donde ahorrar el dinero y el tiempo que pueden marcar una diferencia importante entre tú y tus competidores del mercado.

#### Dirigido a:

A ti, que requieres de un incremento sustancial en la productividad, la competitividad y rentabilidad de tu negocio y/o puesto de trabajo

#### CONTENIDO

- 1. Uso de las herramientas para diagnosticar el estado actual de tus actividades operativas y/o administrativas
- Cómo es la filosofía LEAN (esbelta) es útil para incrementar la calidad, reducir los costos e incrementar la productividad.
- Las tres M´s, Muri, Muda & Mura (Inconsistencias, Irracionalidades y Desperdicios), para "hacer las cosas bien y a la primera"
- Eliminación sistemática de los siete desperdicios LEAN
- 2. Esta sección esta enfocada al aprendizaje vivencial de las herramientas LEAN que mayor impacto causarán en tus resultados. Hacemos uso de las tecnologías de aprendizaje acelerado para asegurar la claridad e interpretación de los conceptos LEAN

# DISEÑO DE ALMACENES LEAN (ESBELTOS)

**Objetivo:** Aplicar los conceptos y las técnicas LEAN (Esbeltas) a las operaciones de almacén, identificando los desperdicios a fin de tener operaciones más productivas, eficientes y rentables

**Dirigido a:** Jefaturas, Supervisores, Gerentes y Asociados que laboran en áreas de Almacén, Centros de distribución de materias primas, refacciones y Productos Terminados

#### PLANEACIÓN DEL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

- 1. Definición de los objetivos del Centro de Distribución
- 2. Filosofía LEAN (Esbelta) en el almacén
- 3. Diseño de Métricas de desempeño LEAN
- 4. El nuevo Líder LEAN

#### CONTROL DE PROCESOS DE ALMACÉN

- 1. Procesos entradas y salidas de almacén
- 2. Auditorías al inventario
- 3. Impacto financiero LEAN
- 4. Set de herramientas LEAN

#### **SOLUCIONES EMPRESARIALES EN CONTROL DE CALIDAD Y PROCESOS**

Objetivo: Proporcionar a los asociados las siete técnicas básicas que se utilizan en el Control Estadístico de Procesos para incrementar la productividad y mejorar la calidad de los resultados

Dirigido a: Gerentes, Jefaturas, Supervisores personal operativo que esté involucrado en la manufactura de procesos cuyo fin sea mantener a elevar la calidad de los mismos

#### Contenido del programa

# Control estadístico de procesos

- Análisis de Procesos
- Mejoramiento de Procesos
- Metodología de 5 pasos para mejorar los procesos
- El diagrama de flujo, su iconografía y desarrollo
  - El diagrama de Pareto, desarrollo e interpretación de la regla 80/20
- El diagrama Causa-Efecto, desarrollo para encontrar la cauda raíz del problema
- Histograma, usos y desarrollo
- Las gráficas de control por variables y por atributos
- Los planes de muestreo de aceptación o rechazo. Utilizando las normas MIL STD
- El análisis de regresión, usos y aplicaciones

#### MEJORANDO LA CALIDAD DE TUS PROCESOS

USANDO LA METODOLOGÍA DE AT&T

**OBJETIVO:** Proporcionar la Metodología de los 7 pasos basados en el Modelo conocido como Cliente-Proveedor utilizando la Metodología AT&T

**DIRIGIDO A:** Gerentes, Jefaturas, Supervisores y personal operativo que esté involucrado en la manufactura de productos cuyo fin sea asegurar la satisfacción del Cliente y el óptimo uso de los recursos

- Provee un panorama de la metodología que ayuda a enfocar los esfuerzos de la administración de procesos, para lograr que todos se muevan en la misma dirección hacia los mismos objetivos
- 2. Describe los 7 pasos de la Metodología que nos ayudarán a:
- Entender el proceso de principio a fin, quienes sus clientes cuales son sus expectativas y los elementos del proceso que contribuyen a alcanzar esas expectativas
- Evaluar y mejorar continuamente tus procesos
- Mantener los procesos continuamente tus procesos actualizados, respondiendo a los cambios de los requerimientos de los clientes que puedan contribuir en las eficiencias internas



# Más cursos

- Elaboración de los indicadores clave de la cadena de suministros
- Balanced Score Card su diseño y puesta en marcha
- Manejo de Excel para almacenes y control de inventarios



- Diseño y evaluación de la Cadena de Suministro
- Gestión de información logística
- Gestión de pedidos y servicio a clientes
- Certificación y desarrollo del capital humano
- Automatización de soluciones en Cadena de Suministro y logística
- Evaluación de proyectos de infraestructura logística
- Evaluación de proveedores Logísticos 3PL
- Planeación de la demanda y control de inventarios
- Técnicas para mejorar la precisión de tus pronósticos
- Logística empresarial
- Logística de aduanas



### Contacto



(728) 113 7130



ventas@cdicapacitacion.com



www.cdicapacitacion.com

